

課題解決支援コンサルティング

まちの駅 de セミナー



会場 クロスピアくみやま 2階交流室

対象 久御山町内の事業所で働いている方

複数受講可 先着順、定員になり次第受付終了

2月12日(水)

セミナー

18:00~19:30

交流会

19:30~20:00

人材不足の解決策！外国人の雇用について

人材不足解決にむけ政府は今年に入り特定技能外国人の受け入れ枠を拡大しました。外国人を雇用するまでに整備しておくことや雇用後の心構え、特定技能2号など外国人材の受け入れに関する基本をわかりやすく解説します。

講師：株式会社アイデム 近藤 真澄

2月20日(木)

セミナー

14:00~17:00

生産性向上の鍵！サーバント・リーダーシップ

リーダーシップは組織で働くすべての人が発揮すべきものという考えに時代がシフトしてきています。価値観が多様化し正解のない時代において再注目されているサーバント・リーダーシップについて学び、ワークをとおして実践力を養います。

講師：株式会社アイシーエル 大谷 邦郎

2月26日(水)

セミナー

14:00~17:00

電話応対を録音！速習電話応対マナー

電話録音機器「てるコーチ」を使って実際に応対シミュレーションを録音します。自分の電話応対の弱点を知り、改善ポイントをフィードバックし電話応対の心構えやスキルを身につけます。

講師：株式会社アイシーエル 松島 正美

お問合せ

株式会社アイシーエル

☎ 075-708-7253 営業時間 9:00 ~ 17:30 (土・日・祝日は休業)

☎ 075-708-7856 ✉ kumiyama@icl-web.co.jp

京都市下京区烏丸通仏光寺下ル大政所町 680-1 第八長谷ビル 10F 担当：北村

お申し込み・詳細は
Webサイトでも
ご確認ください



課題解決支援コンサルティング「まちの駅deセミナー」申込書

FAX またはメールでお申込みください



株式会社アイシーエル(受託業者)

 075-708-7856  kumiyama@icl-web.co.jp

◆企業情報・ご連絡先

企業名			
所在地	〒 ー		
所属部署		役職	
フリガナ 担当者		TEL	ー ー
		FAX	ー ー
フリガナ E-Mail			@

◆研修参加者 **※参加者情報と希望の日程にチェック☑を記入してください。**

	参加者名	年齢	参加希望日程
1	フリガナ 氏名		<input type="checkbox"/> 2月12日 (水) 人材不足の解決策！外国人の雇用について <input type="checkbox"/> 2月20日 (木) 生産性向上の鍵！サーバント・リーダーシップ <input type="checkbox"/> 2月26日 (水) 電話応対を録音！速習電話応対マナー
2	フリガナ 氏名		<input type="checkbox"/> 2月12日 (水) 人材不足の解決策！外国人の雇用について <input type="checkbox"/> 2月20日 (木) 生産性向上の鍵！サーバント・リーダーシップ <input type="checkbox"/> 2月26日 (水) 電話応対を録音！速習電話応対マナー
3	フリガナ 氏名		<input type="checkbox"/> 2月12日 (水) 人材不足の解決策！外国人の雇用について <input type="checkbox"/> 2月20日 (木) 生産性向上の鍵！サーバント・リーダーシップ <input type="checkbox"/> 2月26日 (水) 電話応対を録音！速習電話応対マナー
4	フリガナ 氏名		<input type="checkbox"/> 2月12日 (水) 人材不足の解決策！外国人の雇用について <input type="checkbox"/> 2月20日 (木) 生産性向上の鍵！サーバント・リーダーシップ <input type="checkbox"/> 2月26日 (水) 電話応対を録音！速習電話応対マナー
5	フリガナ 氏名		<input type="checkbox"/> 2月12日 (水) 人材不足の解決策！外国人の雇用について <input type="checkbox"/> 2月20日 (木) 生産性向上の鍵！サーバント・リーダーシップ <input type="checkbox"/> 2月26日 (水) 電話応対を録音！速習電話応対マナー
6	フリガナ 氏名		<input type="checkbox"/> 2月12日 (水) 人材不足の解決策！外国人の雇用について <input type="checkbox"/> 2月20日 (木) 生産性向上の鍵！サーバント・リーダーシップ <input type="checkbox"/> 2月26日 (水) 電話応対を録音！速習電話応対マナー

申込みの注意点

- 申込書をご返信いただいた日を含め、3営業日以内に受付確認に関するご連絡をいたします。
万が一、3営業日を過ぎても連絡のない場合はお手数ですが株式会社アイシーエルまでお問い合わせください。